

### **¿Quién dará tratamiento a tus datos personales?**

Los datos personales proporcionados por usted serán utilizados por FCA International SCP (FCA) con domicilio en calle 17 #474 x 20 y 22 Fraccionamiento Altabrisa, Mérida, Yucatán

### **¿Qué información vamos a recabar?**

FCA para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales fiscales y datos personales patrimoniales y/o financieros. En el supuesto de que usted nos contacte por redes sociales, podremos dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

Le informamos que para efectos de lo señalado en el presente aviso de privacidad FCA no tratará datos personales sensibles.

### **¿Para qué fines usamos tu información?**

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Identificarle;
- Contactarle;
- Dar seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados;
- Para darle servicios a través de nuestros contactos;
- Proveerle del bien y/o servicio que solicite,
- Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas;
- Evaluar la calidad de los servicios que le ofrecemos;
- Responder a sus comentarios o solicitudes de información.

### **¿Qué otros usos podemos darle a tu información?**

De manera adicional, si usted no se opone, FCA utilizará su información personal para el envío tanto físico como electrónico, de publicidad y comunicación con fines de mercadotecnia y telemarketing, y para la prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado, así como para invitarle a participar en encuestas de calidad del servicio y a eventos organizados por FCA.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección: [juridico@fcainternacional.com.mx](mailto:juridico@fcainternacional.com.mx)

### **¿A qué terceros podemos transferir tu información?**

FCA para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, podrá transferir los datos personales a:

- (i) Autoridades laborales y/ o a otras autoridades competentes para dar cumplimiento a disposiciones legales;
- (ii) A empresas matrices, subsidiarias y/o filiales de FCA;
- (iii) A otros terceros con los cuales tenga convenios escritos de transferencia de datos los cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad;
- (iv) A instituciones bancarias para realizar pagos; y;
- (v) A autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Para el efecto, le informamos que el consentimiento para la transferencia de sus datos personales no es requerido.

### **¿Cómo puedes ejercer tus derechos ARCO y/o revocar tu consentimiento?**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, a la dirección: [juridico@fcainternacional.com.mx](mailto:juridico@fcainternacional.com.mx)

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento Jurídico de FCA pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Jurídico de FCA al correo [juridico@fcainternacional.com.mx](mailto:juridico@fcainternacional.com.mx)

### **¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de tus datos?**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección:

En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de FCA. Para mayor información favor de contactar a nuestro Departamento Jurídico

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?  
FCA le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet: [www.fcainternacional.com](http://www.fcainternacional.com) por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

### **¿Cómo puedes hacernos llegar tus dudas?**

Nuestro Departamento Jurídico queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [juridico@fcainternacional.com.mx](mailto:juridico@fcainternacional.com.mx)